

DATA PROPOSTA: 12/12/2025

# ELIGO – CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA

Eligo é uma plataforma **de votação online** verificada pela Autoridade de Proteção de Dados e **pelo Tribunal de Roma**. Garante **uma votação segura, secreta e inequívoca**, obtendo resultados eleitorais legalmente válidos.

Há **20 anos** nos especializamos na área de votação eletrônica e online, na **modalidade remota, presencial ou híbrida**. Gerimos todo o tipo de voto adaptando e evoluindo a plataforma para os **mais variados tipos de Organismos, Associações, Fundos de Segurança Social, Municípios, Universidades** e qualquer tipo de Organização.

Um serviço de nuvem certificado, o Eligo é sinônimo de profissionalismo, suporte de alto nível e foco no cliente. Possui elevados níveis de segurança de dados físicos e lógicos e conta com diversas certificações que atestam a solidez da plataforma:

**Mais de 4000 empresas confiaram na Eligo. Aqui estão alguns dos clientes do portfólio**



## CARACTERÍSTICAS GERAIS

ELIGO é a plataforma de participação remota ou presencial que possibilita a gestão adequada dos trabalhos assembleares, assegurando o cumprimento do Código Civil e o respeito pelos direitos dos participantes de acompanhar e intervir remotamente:









Característica	Solução Eligo	Modalidade
<b>Assemblies</b>	Garantita	Gestão de Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias
<b>Solicitações</b>	Planeamento	Gestão da primeira e segunda chamada
<b>Quórum</b>	Cálculo	Cálculo dos quóruns constituintes e deliberativos
<b>Acreditação</b>	Verificação	Gestão das fases de acreditação e identificação dos titulares (identificação multinível)
<b>Eleitores</b>	Gestão	Atribuição de pesos e procurações, gestão de convidados e suplentes
<b>Votos</b>	Gestão	Gestão de votos em itens individuais (abertura/fechamento)
<b>Presença</b>	Monitorização	Verificação em tempo real da presença online
<b>Alerta</b>	Notificação	Envio de alertas de áudio e texto na abertura da votação
<b>Fluxo de votos</b>	Controle	Verificação do fluxo de votação em tempo real
<b>Apuração</b>	Análise	Votação em tempo real e publicação imediata dos resultados
<b>Modo de votação</b>	Segurança	Votação por escrutínio aberto ou secreto (absolutamente secreto)
<b>Relatório de notas</b>	Documentação	Relatório final sobre votações, intervenções e moções (via chat) para a ata
<b>Relatórios resumidos</b>	Certificação	Relatório resumido do boletim de voto, presença e discursos (chat), com detalhes dos votos, que pode ser anexado à ata (PDF não modificável, com carimbo de data e hora e assinatura digital)

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Característica	Solução Eligo	Tecnologia
<b>Resultados da certificação</b>	Garantido	Os relatórios são gerados automaticamente pela plataforma e garantidos por meio de assinatura digital válida e carimbo de data/hora
<b>Votação inequívoca</b>	Garantido	A Eligo garante, por meio do mecanismo de Bloqueio Distribuído, que o processo de manifestação da preferência de voto de um indivíduo é mutuamente exclusivo
<b>Elegibilidade e autenticação</b>	Certo	Método de autenticação de dois fatores ou multifator (OTP, Token, documento de identidade), integração SSO, autenticação SPID ou CIE
<b>Sigilo do voto</b>	Garantido e não rastreável	Divisão lógica/física da votação no nível de software e hardware. Criptografia aplicada diretamente no dispositivo do eleitor, garantindo segurança desde a origem
<b>Criptografia e proteção de dados</b>	Em todos os níveis (Em repouso, em trânsito, Protocolo)	Utiliza criptografia assimétrica de 2048 bits, protocolo HTTPS e proteção de dados transparente no banco de dados
<b>Inclonabilidade</b>	Garantido	No momento do registro de cada voto, é calculada a impressão digital dos dados de votação (MD5 HASH), útil durante a fase de escrutínio para verificar se o voto não foi alterado
<b>Escalabilidade</b>	Ilimitado (horizontal e vertical)	Nuvem de última geração no Microsoft Azure com monitoramento de alertas e dimensionamento automático
<b>Disponibilidade</b>	Garantido 24 horas por dia, 7 dias por semana	Eligo garante alta disponibilidade e garante continuidade operacional do serviço
<b>Resiliência</b>	Garantido	Toda a infraestrutura e os dados são redundantes para garantir a máxima disponibilidade do serviço e sem perda de dados
<b>Rastreabilidade</b>	Um por Um	Registro detalhado de logs da plataforma em todos os níveis e para todas as funções
<b>Segurança de rede</b>	Garantido	Monitoramento ativo da Microsoft
<b>Ameaças cibernéticas</b>	Protegido	Usando o Firewall de Aplicativo Web do Azure, incluído no Gateway de Aplicativo do Azure, o Eligo previne e atenua ameaças e ataques de prevenção de intrusão (injeção de SQL)
<b>Vulnerabilidade e mitigação</b>	Monitore constantemente	VA e PT de fornecedores de mercado certificados a cada dois anos. (Último teste de penetração do Stripe OLT)

<b>Residência de dados físicos</b>	Espaço Europeu	A Eligo conta com o provedor do Microsoft Azure no datacenter em Amsterdã com backups automáticos ativos
<b>Uso móvel</b>	Garantido	A interface do Eligo é totalmente responsiva, adaptando-se ao tamanho da tela do dispositivo do eleitor e sem requisitos mínimos
<b>Acessibilidade</b>	Conforme	WCAG 2.2 interface mundial compatível com AAA para acessibilidade para pessoas com deficiência ou baixa visão

## GARANTIAS OFERECIDAS PELA ELIGO

Característica	Eligo	Terceiros	Modo /Tecnologia
<b>Qualidade de serviço</b>	Certificado		Certificação ISO 9001
<b>Gerenciamento de dados</b>	Certificado		Certificações ISO 27001/27017/27018
<b>Legitimidade</b>	Garantido		Cumprir as orientações do Conselho Europeu «Recomendação CM/Rec (2017)51 sobre normas para a votação eletrônica»
<b>Validade jurídica</b>	Garantido		Validado pelo Tribunal de Roma e pelo Garantidor de Privacidade (Ver página seguinte)
<b>RGPD</b>	Conforme		Garantimos a conformidade total e completa graças a uma Nomeação Responsável específica do cliente e à possibilidade de criar DPIAs dedicados para cada projeto
<b>Ética de conduta</b>	Garantido		Código de Conduta, Nomeações Internas, Compatível com CISPE
<b>Segurança cibernética</b>	Garantido		Qualificação AGID e catálogo de fornecedores da ACN (Agência Nacional de Cibersegurança)
<b>Igualdade de gênero</b>	Certificado		Norma de Certificação UNI/PdR 125:2022 para promover a igualdade de gênero nas organizações através de indicadores-chave de desempenho (KPIs), em linha com a



norma internacional UNI ISO 30415:2021 sobre diversidade e inclusão.



## GARANTIA LEGAL OFERECIDAS PELA ELIGO

Em 2011, por ocasião da votação online de um importante Fundo de Segurança Social, foi solicitada a intervenção da Autoridade pela Privacidade no que diz respeito à verificação do sigilo do voto na plataforma de votação eletrônica disponibilizada pela IDTechnology srl. Em vigor e com base no conteúdo do então Decreto Legislativo 196/2003, o Garante para a proteção de dados pessoais expressou-se da seguinte forma na disposição final da investigação:

*"Qualquer relação entre eleitores e preferências de voto expressas não é registrada em nenhum nem pode ser reconstruída a partir das informações armazenadas nos bancos de dados". [...] "A comunicação eletrônica ocorre por meio de protocolos criptográficos". [...] "as medidas descritas pela ID Technology são consideradas adequadas para evitar a identificação direta e indireta dos eleitores e dos votos expressos, com a consequência de que os temidos riscos de identificação do eleitor podem ser considerados inexistentes".*

Em 2021, o Acórdão do Tribunal Ordinário de Roma sobre a adoção da plataforma de votação eletrônica Eligo:

TRIBUNAL DE ROMA - Seção XVI - 2021

*"Os documentos foram arquivados [...] do qual emerge que a plataforma de votação eletrônica criada pela Eligo Evoting & Consulting é adequada para garantir a personalidade, a liberdade e o sigilo do voto".*

TRIBUNAL DE ROMA - Sec. I – 2014

Em 2015, a Sentença do Tribunal Ordinário de Roma sobre a adoção da plataforma de votação eletrônica Eligo:

*"Uma série de precauções tecnológicas são preparadas para evitar o uso incorreto ou indevido do voto e oferecer as maiores garantias de confidencialidade, sigilo e liberdade de expressão do voto"*



*A Eligo é um serviço SaaS qualificado e registado no mercado da AGID e da ACN (Agência Nacional de Cibersegurança) como fornecedor qualificado para a prestação de serviços à Administração Pública e Particulares com medidas de cibersegurança adequadas.*

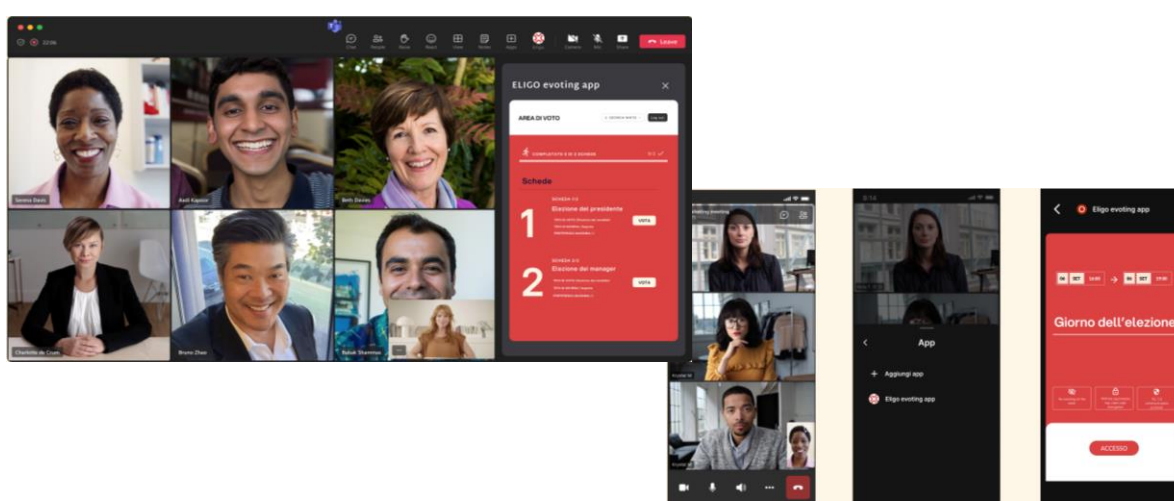
## INTRODUÇÃO E DESCRIÇÃO DO PROJETO

A plataforma permitirá a manifestação do voto, via solução baseada na web, com as garantias de segurança e sigilo descritas acima.

A integração da plataforma ELIGO com o Microsoft Teams permite uma experiência de usuário fluida e integrada para os votantes. Os usuários podem participar das votações diretamente da plataforma de videoconferência, garantindo a segurança e a confiabilidade dos votos.

As funcionalidades do Teams, como o chat e o compartilhamento de tela, melhoram a interação durante o processo de votação, tornando a experiência mais eficiente e acessível a todos.

A seguir, uma representação da experiência do usuário no PC e no celular:



A Eligo prevê o desenvolvimento de um projeto iVoting ad hoc dividido em várias fases:

- i. Reunião de start-up para a definição das especificações funcionais e do processo de votação de acordo com o Regulamento de Votação.
- ii. Definição de um plano de projeto em conformidade com os períodos de votação.
- iii. Elaboração e gestão completa de votos, preenchimento de bancos de dados (eleitorado ativo e passivo, listas, perfis de usuários).
- iv. Validação: Realizaremos testes para garantir que tudo corresponda às suas necessidades e marcaremos uma votação de teste com a Comissão Eleitoral a ser definida em termos de modalidades, participantes e datas.
- v. Treinamento personalizado.
- vi. Serviços de apoio dedicados à Comissão Eleitoral nas várias fases até ao encerramento da votação e escrutínio.

## O QUE O ELIGO CORPORATE INCLUI

- Licença para uso da plataforma Eligo em nuvem segura pelo período necessário;
- Serviço "chave na mão" prestado com assistência remota completa em todas as fases do processo e durante os dias de votação. O atendimento é prestado por profissionais especializados na gestão de eventos eleitorais;
- Criação de uma área de votação personalizada reservada para si;
- Configuração inicial e customizações de projetos com um de nossos especialistas;
- Inserção de listas de eleitorado ativo e passivo (com feedback preliminar da Comissão Eleitoral);
- Elaboração de cartões de voto (com feedback preliminar da Comissão Eleitoral e do Cartório);
- Validação ou realização de um voto de teste com base em uma amostra de usuários a ser definida e na forma a ser identificada;
- Abertura e encerramento da votação nos horários e datas previamente definidos;
- Geração e envio de relatório de escrutínio no final da votação em formato pdf (não editável, assinado digitalmente e com carimbo de data/hora) na forma definida por si;
- Treinamento personalizado;
- Interface "Monitoramento de comparecimento e regeneração de credenciais" através da qual a comissão eleitoral poderá acompanhar online, em tempo real, o andamento dos votos (dados de fluxo para cada voto em termos percentuais e numéricos do total de eleitores).

## DESCRIÇÃO DA OFERTA

LICENÇA E PROJETO	
<b>ELIGO CORPORATE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Licença de software</b> para o período do projeto e para o número definido de pessoas autorizadas.</li> <li>• N. Pessoas com direito: 143.634</li> <li>• Nº de votos: 143.634</li> <li>• Duração da votação: 24 horas</li> <li>• Data da votação: 19/12/2025</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de uma área de <b>votação personalizada</b> reservada para você com seu logotipo.</li> <li>• Preparação da votação.</li> <li>• Inserção de listas de eleitorado ativo e passivo (com feedback preliminar à Comissão Eleitoral).</li> <li>• Preparação de cédulas de votação (com feedback preliminar à Comissão Eleitoral).</li> <li>• <b>Teste da plataforma</b> pela Comissão Eleitoral.</li> <li>• <b>Abertura e encerramento da votação</b> nas datas previstas em dias úteis e não feriados das 9h00 às 18h00.</li> </ul>



<b>SERVIÇO CHAVE NA MÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geração do relatório</b> de apuração ao final das votações, em formato PDF não editável e assinado digitalmente, além de uma versão em Excel para análise estatística.</li> <li>• Interface de "monitoramento de participação e regeneração de credenciais" para permitir que a Comissão Eleitoral <b>monitore online</b>, em tempo real e de forma independente, o andamento da votação (dados de fluxo para cada voto em termos percentuais e numéricos do total de eleitores) ou gerencie a reemissão e reapresentação de credenciais em uma única solicitação.</li> </ul>
<b>HELP DESK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apoio técnico</b> à Comissão, que indicará um único interlocutor durante o período de votação aberta.</li> <li>• O serviço é prestado remotamente via telefone com uma única pessoa de contacto, exclusivamente nos dias de votação programados, tanto feriados como dias úteis, das 9h00 às 18h00.</li> <li>• Também está ativo um serviço de bilhetagem, cujo uso é acordado no início do projeto com o cliente.</li> </ul>

## PROCEDIMENTOS DE ACESSO

### STRONG AUTHENTICATION:

O módulo permite a identificação segura em múltiplos níveis por meio do envio de **OTP** (One Time Password) via **SMS** no momento do acesso. O código é temporário e válido apenas para um acesso.

### ACESSO VIA SINGLE SIGN ON:

- Integração/interconexão com sistema de verificação de áreas restritas (Shibboleth/LDAP), com a possibilidade de habilitar também SPID/CIE.
- Integração do Serviço Eligo no seu domínio e ativação da sua caixa de e-mail para o envio dos comprovantes de votação.

### ACESSO DIRETO VIA LINK EXCLUSIVO:

A pessoa com direito a voto recebe um e-mail contendo o link para acesso direto ao voto. Este link é **único e personalizado** para cada pessoa com direito a voto. Através deste link é possível acessar com segurança, sem precisar digitar nome de usuário e senha.



**SUPPORT****EM PRESENÇA NA SEDE:**

Suporte técnico prestado presencialmente no local do evento:

1. Assento:
2. Dias:

Suporte técnico de hardware para a configuração de estações de credenciamento e votação:

1. Assento:
2. Dias:

*NB Inclui o reembolso de despesas de taxa fixa que inclui meios de transporte para chegar ao destino, alimentação e acomodação.*

*NB O Cliente será faturado por todos os custos associados a despesas diretas (ou seja, custos e despesas relacionadas a refeições, acomodação, transporte local e quaisquer outras despesas profissionais aplicáveis), listados na fatura como itens de linha separados.*

**SUPORTE TELEFÔNICO PREMIUM:**

Suporte técnico fornecido ao seu único ponto de contato durante o período da licença. O serviço é prestado remotamente por telefone com uma única pessoa de contacto, exclusivamente durante a semana e não feriados de segunda a sexta-feira das 9h00 às 18h00.

*NB A assistência direta ao eleitor, se não contratada, é de responsabilidade do Cliente.*

**APOIO AO ELEITOR:**

Será disponibilizada uma central de suporte aos votantes, que poderão entrar em contato com nossa equipe durante o período de votação aberta para obter assistência sobre os procedimentos de voto.

Em particular, serão alocados  recursos à central de suporte para eliminar qualquer tempo de espera em caso de chamadas simultâneas.

O serviço será prestado remotamente, por telefone, exclusivamente nos dias de votação, das 9h00 às 18h00

## KIT DE COMUNICAÇÃO

<b>KIT BASE</b>	<p>Compartilhamento de ferramentas simples e eficazes para comunicar os métodos de votação aos eleitores – aumentando assim a participação – e produção de documentos ad hoc para conhecer rapidamente o produto. Inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação genérica "<i>Como votar</i>" personalizável por si e utilizável nos vários canais de comunicação;</li> <li>• Diretrizes de comunicação;</li> <li>• Vademecum sobre estratégias de comunicação;</li> <li>• Guia prático para o uso do aplicativo;</li> <li>• Guia prático para o procedimento de envio e regeneração de credenciais, FAQ e suporte para eleitores.</li> </ul>
<b>KIT AVANÇADO</b>	<p>O formulário inclui um serviço completo para comunicar aos membros como votar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial em vídeo personalizado "<i>Como votar</i>" para eleitores com duração de 50/60 segundos com música de fundo e comentários de texto de rolagem;</li> <li>• Apoio ao planeamento e definição de um plano de comunicação multicanal eficaz;</li> <li>• Cronograma das fases do projeto.</li> </ul>

## FORMAÇÃO

<b>ESTÁGIO</b>	<p>Curso prático ministrado remotamente com duração máxima de 1 hora e 30 minutos para um máximo de 10 participantes. O objetivo é tornar autônomo no uso do aplicativo e seus módulos. O curso inclui uma sessão de perguntas e respostas com nosso especialista para obter mais informações.</p> <p><b>O curso está estruturado da seguinte forma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumo do Produto</li> <li>• Funções do Credenciador</li> <li>• Interface de monitoramento, regeneração de credenciais</li> <li>• Encerramento da votação e extração do relatório de apuramento (opcional)</li> </ul>
<b>CURSO DE FORMAÇÃO PARA COMISSÃO ELEITORAL</b>	<p>Curso prático ministrado remotamente com duração máxima de 1 hora e 30 minutos para um máximo de 10 participantes. O objetivo é tornar autônomo no uso do aplicativo e seus módulos. para melhor apoiar os usuários e monitorar o andamento da votação.</p> <p><b>O curso está estruturado da seguinte forma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumo do Produto</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operação e lógica</li> <li>• Procedimentos para regeneração de credenciais</li> </ul>
--	--

## CONDIÇÕES ECONÓMICAS

Custo dos serviços	Valor económico
Custo do projeto	127.200,00 R\$
Condição mais favorável reservada para você	120.000,00 R\$
<b>Total</b>	120.000,00 R\$

NB Todos os valores não incluem IVA

## TERMOS E CONDIÇÕES

- Os Valores desta Oferta não incluem IVA.
- A faturação terá lugar após a receção da encomenda.
- Os pagamentos devem ser realizados por transferência bancária, com liquidação direta após o recebimento da fatura

### Cadastro de Fornecedores para a Administração Pública

A ID Technology está presente nas seguintes plataformas para PAs:

- **MePA:** O produto ELIGO está presente no Mercado Eletrônico da Administração Pública
- **Adepp:** Qualificados como operadores económicos
- **Sintel:** Cadastro de fornecedores da região da Lombardia com o código da empresa S28079RL

Todos os serviços são regidos por contratos específicos em conformidade com o GDPR (Regulamento da UE 2016/679).

**Ao assinar abaixo, você reconhece e aceita os termos desta oferta.**